

Ocean Obuka

Osnovne karakteristike

Uvažavanje ciljeva korisnika

Obuka se izvodi sa ciljem da svaki zaposlenik korisnika kvalitetno i samostalno obavlja radne aktivnosti vezane za eksploraciju računarski podržanog informacionog sistema.

Maksimalna prilagodjenost korisniku

Svaka obuka i svaki segment obuke se planira i izvodi tako da se maksimalno uvažava postojeći nivo računarske pismenosti polaznika kursa kao i njihovo poznavanje funkcija informacionog sistema.

Razni tipovi obuke

Ocean izvodi razne tipove obuke: Osnovna obuka za rad sa računarom, Aplikativna obuka koja se izvodi u više nivoa, Funkcionalna obuka te Obuka za adminisitratore aplikacija.

Pored navedenih Ocean izvodi specijalističke obuke za pojedine specifične segmente informacionog sistema.

Prilagodjenost aplikaciji

Obuka je prilagodjena kompleksnoti aplikacije tako da se dužina i intenzitet obuke kao i angažovanje broja trenera određuju u skladu sa prethodnim.

Razni nivoi obuke

Obuka za rad sa aplikacijom se izvodi prema nivou koji se određuje za pojedine grupe korisnika a koji je potreban za obavljanje njihovih radnih zadataka. Pored aplikative za rukovodeći kadar se organizuje Funkcionalna obuka s ciljem da polaznici razumiju funkcionisanje kompletne aplikacije te da promjenom funkcija aplikacije povećaju efikasnost informacionog sistema.

Obuka na realnoj aplikaciji

U prvoj fazi se obuka izvodi na testnom sistemu sa aplikacijom koja je kopija realne i okolini koja je praktično identična realnoj eksploracionoj okolini.

Obuka na realnom sistemu

Nakon obuke na testnom sistemu prelazi se na rad sa realnim sistemom uz punu pomoć instruktora. Rad na realnom sistemu uz podršku instruktora traje sve do momenta kada su korisnici ovladali eksploracijom sistema da samostalno i kvalitetno obavljaju svoje zadatke.



Ocean Obuka je namijenjena korisnicima poslovnih informacionih sistema sa Ocean aplikativnim softverom.

Uzimajući u obzir nivo postojećih znanja korisnika i postavljene ciljeve Ocean Obuka se posebno planira za svakog korisnika i za svaku pojedinu aplikaciju.

Cilj obuke je da korisnici sistema mogu samostalno i kvalitetno obavljati svoje poslove i radnih zadataka.

Cilj i Namjena

Obuka je prvenstveno namijenjena korisnicima poslovnih aplikacija Oceana ali i drugih proizvodjača. Obuka se izvodi za razne nivoje predznanja korisnika uključujući i one bez iskustva u radu sa računarima.

Obuka se obično izvodi u toku implementacije aplikativnog softvera. Cilj je da korisnik u potpunosti samostalno i kvalitetno ovlada eksploracijom aplikacije uz minimalno angažovanje vanjskih resursa.

Način izvodjenja obuke

Obuku izvode iskusni instruktori na sistemu koji u potpunosti odgovara realnim uslovima eksploracije. Broj polaznika obuke zavisi od tipa i vrste obuke, predznanju polaznika te drugih faktora.

Posebna pažnja je posvećena da se polaznicima tokom obuke obezbjedi puna udobnost kako bi se ista učinila maksimalno učinkovitom.

Tipovi obuke

Osnovna obuka – osnovni rad sa PC

Ova obuka je namijenjena korisnicima koji nemaju nikakvih iskustava u radu sa PC-ima te je koncipirana tako da korisnik da savlada osnove korištenja miša, tastature i grafičkih interfejsa te pokretanje programa – aplikacija nakon čega polaznici mogu pohadjati kurs aplikativne/funkcionalne obuke.

Funkcionalna obuka

Ova obuka pokriva organizaciju poslova koji se odvijaju unutar organizacije korisnika te njihove veze prema aplikaciji i prema vanjskim sistemima.

Funkcionalna obuka je namijenjena za rukovodni kadar organizacije koji u potpunosti razumije tehnologiju rada. Ovo uključuje razumijevanje formata podataka, tipova dokumenata i tokova dokumenata/podataka.

Cilj funkcionalne obuke je da polaznici postanu u potpunosti familijarni sa funkcionalnim osobinama aplikacije pošto ove funkcionalne osobine odgovaraju (određuju) tehnologiju rada organizacije. Poseban aspekt ovog dijela obuke je razumijevanje hijerarhije prava za pristup podacima.

Aplikativna obuka

Cilj aplikativne obuke je upoznavanje aplikacijom i načinom eksploracije aplikacije. Aplikativna obuka se izvodi na dva nivoa:

Aplikativna obuka: Osnovni pristup aplikaciji

Korisnici se upoznaju sa osnovnim elementima aplikacije a teme su funkcionisanje menija aplikacije, vertikalno kretanje kroz razne nivoje menije, tehika pretraživanja baze i vježbe pretraživanja baze uz istovremenu familiarizaciju sa korištenjem miša, tastature, toolbara i komandi maske.

Aplikativna obuka: Napredne funkcije

Ovaj nivo obuke je primarno namijenjen operatorima tokom koje se korisnici upoznaju sa raznim tipovima izvještaja i sa štampanjem istih, sa načinom promjene podataka bazi (unošenje, promjena i brisanje podataka) te sa dobijanjem osnovnih sumarnih podataka do odgovarajućeg nivoa. Poseban dio obuke je posvećen tehničici izvještavanja: generisanje izvještaja te tehnike vizualizacije.

Obuka administratora aplikacije

Predmet ove obuke je administriranje aplikacije. Njena primarna namjena je da osposobiti administratora sistema da samostalno obavlja administriranje konstanti i šifarskog sistema te da obavlja konfiguriranje menija. Pored administriranja aplikacije predmet ove obuke je i administriranje ostalih dijelova sistema sa kojima Ocean aplikacija ima neposrednu vezu kao što su dijelovi operativnog sistema, administracija terminal servera i drugi.

Ova obuka je uvijek predmet posebnog ugovora pošto se koncept obuke pravi za svakog polaznika posebno. Obuka se izvodi u okolini koja je praktično identična realnom sistemu pri čemu se koristi demonstraciona baza podataka koja je identična eksploracionoj bazi.

Nakon obavljenje obuke polaznik polaže ispit na osnovu kojeg Ocean izdaje certifikat kojim se potvrđuje da polaznik može samostalno obavljati poslove administriranja aplikacije i drugih dijelova sistema koji su neposredno povezani sa aplikacijom.